



行为准则

楚食咨询

发布：2020年7月27日

实施：2020年8月1日

董事长寄语

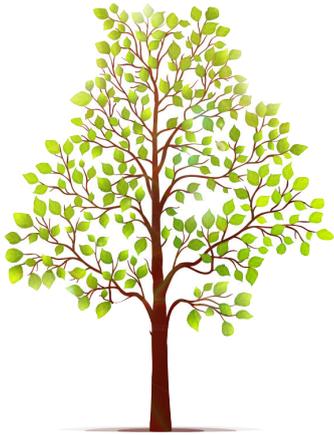
亲爱的同仁：

随着我们业务的不断发展，我们与越来越多的国际跨国公司展开合作，被要求遵守他们的供应商行为准则。我认为这是非常好的事情。这对我们提出了更高的要求 and 期望。我们应以他们为榜样，向他们学习，提升自己。

同时，我们也强烈地意识到在全球供应链中对道德和安全的工作条件的重要性，为未来我们可以更多、更好地参与全球供应链的合作，我们必须具备管理与供应链社会责任相关的风险的流程，致力于按照商业道德的最高标准经营业务。

因此，我们此次参考了中国现行适用的法律法规、传统的道德文化、国际劳动组织（ILO）的有关要求、部分世界500强企业的行为准则和客户的行为准则等，修订了我们的《行为准则》，严明和约束自己的商业行为，以便为客户提供更优质的服务。

新修订的《行为准则》是一整套以我们的愿景、使命与价值为基础的核心框架。诚信和明辨是非黑白是应有的良知和最起码的底线，在做决定时不应违背，应做出正确的决定，正确地行事和实施正当的行为。



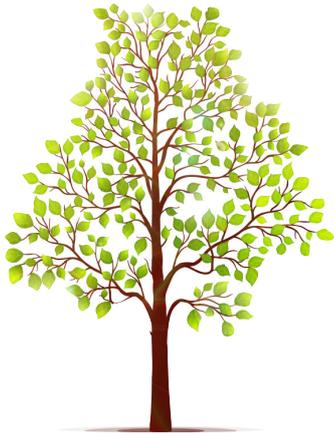
新里程，新起点
千里之行始于足下

我希望每个人都能够认真地阅读和理解这份《行为准则》，并确保符合要求，做好自己的本职工作，遵守商业道德文化。我期待与各位共同努力，维持并营造健康的公司道德文化，帮助楚食迎接未来。

董事长 陈日平
2020年5月1日

目录

1. 理解并践行我们的《行为准则》	03
1.1. 我们对合规和诚信的承诺	03
1.2. 公司期待和要求	04
1.3. 寻求指导、提出疑虑并报告疑似违规情况	05
1.4. 违规情况和问责	07
2. 我们的工作场所	07
2.1. 工作场所和文化氛围	08
2.2. 用工、人权和劳动权	09
2.3. 健康、安全及环境管理	09
3. 我们的商业行为	10
3.1. 防范腐败和贿赂	11
3.2. 敲诈勒索费	12
3.3. 与商业合作伙伴合作	12
3.4. 礼物和招待	13
3.5. 慈善捐款、赞助和社区投资	14
3.6. 政治资助和活动	14
3.7. 公平竞争	15
3.8. 获得竞争信息	15
3.9. 数据保护和隐私	15
3.10. 准确和完整的数据、记录、报告和会计核算	16
3.11. 贸易合规和反洗钱	16
3.12. 知识产权	17
3.13. 外部沟通	17
4. 我们的个人行为	17
4.1. 利益冲突	18
4.2. 公司财产和资产的使用	18
4.3. 药物滥用和其他个人行为	19
4.4. 保密	19
4.5. 内幕交易	20



1 理解并践行我们的 《行为准则》

本《行为准则》构建于楚食的价值观以及楚食的政策与规程及适用法律法规之上，为我们践行负责任的行为提供了一个基准框架。

问： 我们为什么需要《行为准则》？

答： 《行为准则》体现了我们在任何地方经营业务时寻求并保持最高道德标准的承诺，包括对我们同事、商业合作伙伴、政府部门等的承诺，同时也引导我们如何将楚食的价值观融入自己的日常工作中。

恪守道德标准和依规行事是我们可以完全掌控的。在合规方面，哪怕是微不足道的瑕疵也会影响到我们的业绩，增加我们的成本，可能影响企业的经济效益和我们来之不易的良好声誉。您遵守《行为准则》将会进一步提升楚食的可信度、竞争力和亲和力。

楚食非常重视这些核心价值观和原则，要求每个人严格遵守它们。如任何人不遵守该等价值观和原则，其结果只能是选择离开楚食。

1.1 我们对合规和诚信的承诺

楚食作为一家独立、诚实守信的第三方专业咨询机构，应当以最高要求的职业行为规范要求自己。本《行为准则》体现了我们始终如一的承诺，无论我们在任何时候、与任何人——商业合作伙伴、同事、投资者、政府部门以及更广大的群体等开展业务与合作，都会坚持秉承全公司适用的道德商业实践并确保合规。本《行为准则》为支持我们努力以正确的方式做正确的事并且行事端正奠定了基础。本《行为准则》旨在帮助大家为自己和楚食做出正确决定。作为楚食的员工，您必须遵守《行为准则》的规定，在为公司开展的工作中始终努力运用良好的判断力、保持谨慎和警惕。

《行为准则》适用范围

本《行为准则》适用于所有楚食员工，以及所有临时工作人员、顾问及其他代表楚食或以楚食名义行事的人，也适用于楚食董事会成员。此外，对于楚食部分拥有的公司的员工，如果这些公司的管理机构批准，本《行为准则》同样适用。对于楚食持有投票权不到100%的法律实体，楚食在董事会或



问：本《行为准则》内有没有我需要了解的资讯？

答：您可以从该《准则》中找到一些在工作期间可能遇到的突发状况案例，以及公司希望您在此类状况下应该实施何种行为的指导。但是该《准则》不可能涵盖所有可能发生的状况。我们希望您负起遵守本《准则》规定的个人责任。

『问答』旨在回答特定情境下可能发生的具体问题以及更广地说明公司对您行为的期待。

其他管理机构的代表应依照楚食的《行为准则》行事，并努力实施其中规定的原则。

1.2 公司期待和要求

所有员工应理解楚食的《行为准则》、支持楚食对合规和诚信的承诺、积极落实合规规定并避免违规就是在对楚食的道德文化做出贡献。您不应背离，也不应鼓励他人背离本《行为准则》行事，即使这种背离行为在某些情况下貌似符合公司利益亦应避免该等背离行为。

对员工的期待和要求

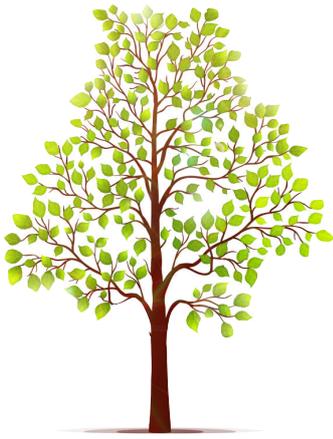
作为楚食员工，我们期望您能在开展业务时秉承诚信和透明原则，在与所有相关人员包括但不限于商业合作伙伴、同事、投资者、政府部门以及更广大的群体等打交道时，能够展现出秉持最高道德标准的决心。每位员工都有责任做到：

- 始终依据《行为准则》、其他指导文件、工作规范以及适用法律法规行事。
- 避免任何看似不道德或不合法的活动。
- 在无法确定《行为准则》任何部分的含义，或遇到道德问题或疑虑时，应及时提出疑问并寻求建议。
- 及时针对疑似违反《行为准则》、其他指导文件、工作规范或任何法律法规的行为提出疑虑。
- 全力且真诚地配合公司的内部调查
- 绝不对任何出于善意提出疑虑的人实施打击报复。
- 参加规定的合规培训。

对各级领导干部的期待和要求

我们的领导、经理和主管有责任确保在他们责任范围内的活动符合《行为准则》、其他指导文件及适用法律法规，并需对此承担额外责任。楚食的领导、经理和主管应：

- 以身作则，树立积极榜样，鼓励员工遵守《行为准则》，并秉承诚实、透明和守信的原则开展业务。
- 与团队开诚布公地讨论《行为准则》的要求，确保他们理解并遵守相关标准。
- 强化道德与合规的重要性。
- 营造一个相互信任的工作环境，使员工能安心提出疑虑，及获得足够支持和指导。



问：为什么要定期证明已阅读和理解《行为准则》呢？

答：流水不腐，户枢不蠹。《行为准则》不应该把它高高挂起，而应该时常在工作中应用，让它活起来。只有经常对照它进行检讨和修正自己的行为，才能使自己朝着正确方向前进，做出正确的决策。因此，定期学习和理解《行为准则》是非常重要的。

- 营造一种提倡合规、鼓励员工提出疑问和疑虑并且禁止打击报复的道德文化。
- 及时处理员工对疑似违规情况的疑虑，并及时向经理、人力资源部门、合规部门或法务部门报告疑虑。
- 认可并奖励那些坚持及提倡合规和道德行为的员工。

证明

所有员工须按要求定期证明他们已阅读并理解《行为准则》，他们将遵守《行为准则》的标准，而且他们同意通过提供的报告渠道及时报告任何[疑似]违规行为。

1.3 寻求指导、提出疑虑并报告疑似违规情况

楚食致力于建立一种相互信任的文化，使员工能安心提出疑问、寻求指导、提出疑虑及报告疑似违规情况。我们非常重视您的疑问和疑虑，并鼓励您善意提出疑问和疑虑。提供相关事宜的具体信息将有助于我们采取充分的后续行动及尽快解决问题。

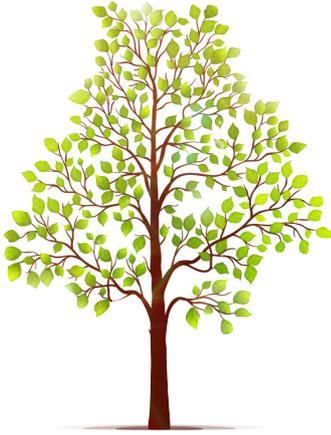
人人都有责任及时大胆地针对道德性问题及疑似违规行为畅所欲言。通常您应该和主管讨论您的疑虑和抱怨。

如因任何原因对向主管报告疑虑感到不安，或您认为主管未恰当解决某个疑虑，您还可以向下述人员提出疑虑：

- 更高级别的主管或经理
- 人力资源部的任何成员
- 合规监察部的任何成员
- 内部审计部的任何成员
- 其它部门的任何成员

如果您对向上述任何其他选项报告感到不安，则可使用楚食的风险预警与控制专用渠道。您可通过以下方式向楚食风控科报告疑虑：

- 通过楚食内部通讯工具，在线向风控科即时报告疑虑。
- 通过楚食内部通讯工具，直接拨打风控科电话。



问：我发现有同事违反公司的行为准则。我尝试与他沟通，但他却让我替他保密。我担心如果我继续提出或报告这件事，他会故意刁难我或让我可能失去这份工作。

答：如果您发现了一些引起您顾虑的问题，建议您参照《准则》进行评估和处理。我们鼓励您将事情讲出来。如果您觉得不适合将问题报告给直属的主管或其他高层同事的，建议您利用楚食的风险预警与控制专用渠道。我们将会调查您所提出或举报的问题。我们绝不容忍任何因您的举报而对您采取报复的行为。您应采取正确的行动，勇敢地将问题说出来。

听取疑虑的指南

如果您身为经理或上级，员工向您报告疑虑时您的反应非常重要。以下是员工向您报告疑虑时您应予以注意的一些要点：

- 保证您留出充分的时间讨论员工的疑虑。如果时间不够，宁愿改变预约，告诉员工您改变预约的目的是保证您能更充分地听取报告。只要可能，应把会面安排在不为别人所知的地点。
- 认真听取，始终保持尊重、沉静和有条不紊。
- 避免插话或判断性表情手势。
- 不一定当即做出答复，如需要，可在妥善思考以后再行答复。
- 感谢员工向您报告问题，告诉对方在举报问题之后应通过哪些适当的途径联系和了解调查进展。

匿名和保密政策

对于让您感到不安的疑虑，您可以选择匿名举报。但我们始终鼓励署名举报，以便我们相互之间交流通报并帮助公司尽早解决问题。如果您选择署名举报，公司将采取符合彻底调查和法规要求的所有必要措施为您保密。为帮助我们做好保密，您请勿与其他人讨论举报内容，除非对方是调查组的成员。

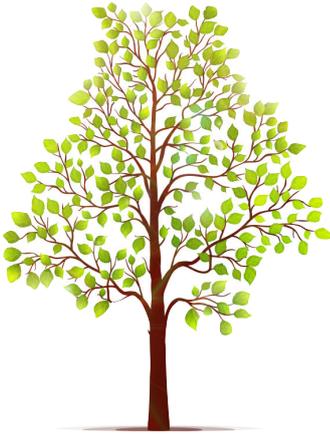
对打击报复零容忍

楚食决不容忍对善意提出疑问、疑虑、报告疑似违规情况或参与公司内部调查的任何人实施打击报复。

出于善意指的是您由衷相信问题确实存在。

打击报复是指让他人不敢出声，或采取行动阻碍他人上报疑虑，或对别人上报疑虑后实施针对性的、恶意的行为。这些行为包括但不限于：不适当地扣减福利、解雇、降职、停职、威胁、在评估员工表现时作梗、恐吓、骚扰、歧视等等。我们必须尊重对待报告疑虑的所有员工。对报告疑虑的任何人进行打击报复都是背离本《行为准则》的行为。

另一方面，我们也决不容忍恶意的及故意的虚假报告，包括制造谣言、散播谣言。



问：有个别客户或供应商已经终止和我们合作，我是否可以把这些客户或供应商介绍给我的家人、朋友或其他人？这些客户或供应商的有关资料我能否分享给我的家人、朋友或其他人呢？

答：不可以。即使我们已经和这些客户或供应商终止了合作，但这些客户或供应商或他们的有关资料都依旧属于我们的商业秘密范围，受当地法律保护。其次，这些客户或供应商可能当时与我们签订了保密协议，他们的资料仍属于我们履约保密的范围。再者，《行为准则》要求我们对此负起保密责任。您如果分享，则行为违反了楚食的规定，并且触犯了法律，您可能会被问责，甚至被起诉。因此，请遵循《行为准则》做出道德决定。

任何人若故意参与打击报复或故意提交虚假报告都会受到纪律处分，包括终止雇佣关系。如果您怀疑工作场所中存在打击报复行为，请及时通过楚食风险预警与控制专用渠道或其他渠道进行报告。

做出道德决定

我们期望您在代表楚食做出商业决定时，能够充分了解事实，并运用良好的判断力。在面对道德问题时，问自己以下问题：

- 我的行为是否合法？
- 我的行为是否与楚食的《行为准则》和其他指导文件一致？
- 我是否有足够的信息做出良好决策？如果没有，我是否已向可用资源征求意见？
- 我能否安心地向同事、主管、家人及朋友为我的行为辩护？
- 我的行为是否会对楚食的声誉产生积极影响？

如果对上述问题无法给出“是”的肯定答案，或者不确定，则不应做出决定或采取行动，而是应该首先寻求指导，帮助您做出正确决定。

1.4 违规情况和问责

我们从来不会授权任何人做出不合法或不道德的行为，即使在您看来，这么做是出于公司最佳利益考虑或某位主管或任何其他员工授意您这么做也是不被允许的。

违法行为可能会被报告给相应的执法机关。

任何违反本《行为准则》的行为是不被容忍的，而且可能给您和楚食带来严重后果，例如纪律处分，包括终止雇佣、民事或刑事起诉、巨额罚款、处罚及声誉受损。违规可能危害我们与客户、同事、监管者及其他商业合作伙伴的关系，而且会损害我们开展业务的能力。

2 我们的工作场所

我们通过安全负责地工作、正直行事、尊重他人并努力践行我们的承诺，建立和维护对我们的同事、我们的客户、其他

商业合作伙伴及我们经营场所所在社区的信任。

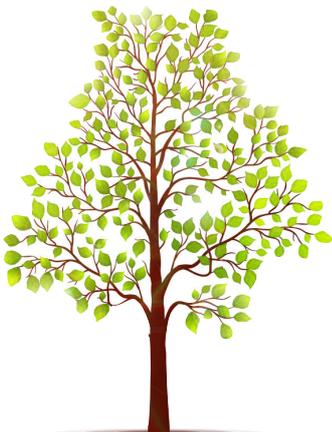
2.1 工作场所和文化氛围

问： 我对自己国家的政治情势有些看法。我可以通过社交媒体发表个人政治立场或观点吗？

答： 可以，但请记住：(1) 不得利用楚食的网络和设备发表；(2) 尊重他人，并确保您仅代表您个人发言而不是楚食。
另外，从您个人安全角度出发，我们建议您尽量客观地表达观点和具有建设性的意见。

问： 我是销售人员，因此会向业务联系人发送节日贺卡。这方面有什么限制吗？

答： 有限制。以楚食名义发送贺卡，只能用于庆贺公共节假日，不可用于宗教活动或宗教节日。



多元化、包容性强的工作场所

多元化、包容性强的工作文化可获得更高水平的创新、学习、客户感知力以及文化意识强烈的领导和专家，并有助于合规的实现。因此，我们将不同背景、技能、性别和文化的员工凝聚到了一起。我们赞赏和认识到所有人都是独一无二、有价值的，所有人的个人能力和观点都必须得到尊重。

我们的每一个人都有权保留自己的信仰和价值观，但不得在工作场合把这些信仰和价值观强加于别人。这意味着我们不得利用公司的任何场所、设施或通信工具(电子邮件、内联网、告示板，等等)宣扬宗教、政治或其他可能敏感的个人信仰，也不得散播诋毁和侮辱任何主权国家和人民的言论，更不得从事危害任何国家安全的活动。

相互尊重、互信互助的工作场所

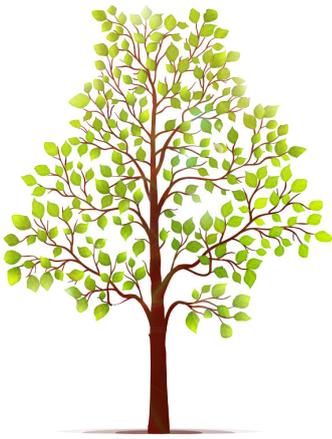
在人际交往中，我们努力做到开诚布公、诚实和尊重。每个人都有责任营造一个以相互信任、透明和尊重为基础的互助工作环境。

无骚扰的工作场所

楚食对任何形式的骚扰或霸凌采取零容忍态度。我们都有权利在一个没有威胁和骚扰，能令我们感觉安全和舒适的环境中工作。工作场所中的骚扰有多种形式，经历也因人而异；可能是身体、语言、性或其他方面的骚扰。我们绝不容忍任何形式的骚扰或歧视，包括但不限于性别、种族、肤色、宗教、政治观点、工会从属关系、民族背景、残疾、性取向、婚姻状况、或受法律保护的任何其他个人特征。我们不容忍任何形式的体罚。

机会平等的工作场所

楚食致力于提供平等就业机会，尊重所有员工，对所有员工一视同仁。楚食的员工和业务部门在做出与员工有关的决定(例如：雇佣、培训、报酬和晋升)时，应当仅以业绩、资质和其他职业标准为根据。我们努力发展鼓励以平等机会原则为



问：我有一个正在读初中的亲戚，她外语水平很高。由于家里比较贫穷，她想利用假期找一份实习的工作，以弥补家庭开销。我们是否可以给她提供工作机会？

答：不可以。楚食不得雇佣童工。您可以向其他组织或机构寻求帮助，例如：政府的民政救助部门、慈善基金会等。也可以向您的主管和法规部门寻求帮助，发起救助活动，但应在符合楚食规定的框架内。

问：4月1日愚人节，为了活跃气氛，我是否可以打扮成妖魔鬼怪模样或带一些鬼怪的道具来上班呢？

答：不可以，这不符合我们的价值观和对安全的承诺。不管任何时候，我们都禁止职员打扮成令人不安的模样或携带令人不安的道具进入工作场所。

基础的多元化组织的项目和活动。楚食致力于坚持不歧视原则。

2.2 用工、人权和劳动权

楚食致力于尊重和倡导所有受我们经营潜在影响的个人的个人人权。我们尊重联合国《世界人权宣言》和相关文件中规定的基本原则。

楚食支持并尊重国际公认的劳动权，包括国家法律与法规中规定的结社自由及集体谈判权利。我们反对所有形式的人口贩卖和虐待童工，且不会雇佣任何被迫或强制劳动力，亦不会与他们签约。

2.3 健康、安全及环境管理（HSE）

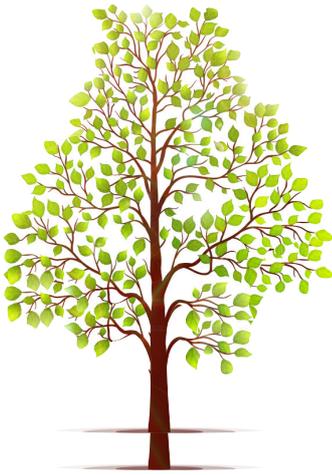
安全第一

我们珍视人的生命，胜过其他所有事项，我们不会在安全上让步。我们致力于为我们的员工、访客提供安全的工作环境。这意味着公司禁止：

- 任何人在工作场所参与任何形式的暴力，包括威胁语言、威胁行为、骚扰、恐吓、动手打人等行为；
- 任何人携带危害安全的物品，包括但不限于：易燃、易爆、有毒、有害、具有放射性的危险品，管制的刀具和枪支等；
- 任何人携带宠物、动物，经注册登记的导盲犬除外。

健康、安全及可持续发展的环境不会从天而降，而要靠大家一起参与建设和守护

楚食相信HSE目标是崇高的，对全人类是有益的。为实现这一目标，我们需要所有直线经理明确清晰领导、持续实施楚食的HSE管理体系、稳固的风险管理、员工队伍始终敬业以及对环境有真诚的责任感，从而建立强大且可持续的HSE文化。我们将满足或超越所有适用的HSE法律和内部HSE要求。



问：我中午从商场购买了一些烟花、鞭炮，想暂时放在公司，下班后再带回家，可以吗？

答：不可以，这违背了我们对安全的承诺。我们不允许任何人携带危害安全的物品进入工作场所，包括低烈度的烟花和鞭炮。

问：我们办公室外的公共区域，比如盥洗室，适用《行为准则》吗？

答：是的，这属于我们承诺保护的范畴。例如，若该区域湿滑可能导致自己或他人摔倒而造成伤害。为了杜绝安全隐患，我们盥洗时应尽量保持区域环境洁净干爽。同时，若发现该区域地面有水渍，不管是自己还是他人造成的，我们都应及时、主动清除。

我们相信所有伤害、职业病和环境事故都是可以避免的。

楚食努力通过以员工广泛支持、不断学习和改进为特点的文化，保护其员工、业务和资产免受故意行为造成的伤害。

我们支持污染防治，并做出系统性的努力，以提高资源和办公耗材的使用效率，并尽量减少废物和排放。

我们致力于推动创新和环境的可持续发展，使我们的活动和消耗对环境没有或仅有极小的不利影响。

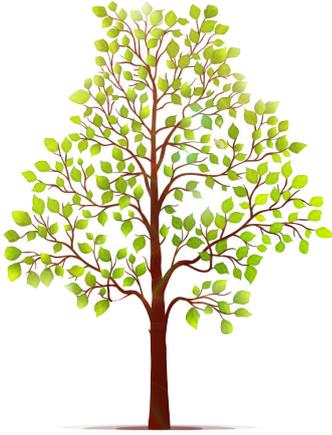
我们的 HSE 责任

我们是代表楚食开展工作，承诺在公司开展业务的所有地区保护环境，关爱社会。这就要求我们以负责的态度对待环境，满足或超越相关环境法规及楚食的HSE与安保政策所设定的要求。我们必须避免对周围环境，包括大家共享的土壤、空气和水域，以及我们开展工作的整个社会，造成负面影响。我们在履行工作职责过程中，应始终保持责任意识。

我们期望您能够根据适用要求，以安全健康的方式执行任务。您有权拒绝在可能引起损害的情况下工作。另外，若您观察到不安全情况和行为，有责任提醒身处危险的人注意，并将该种情况和行为报告给管理层、HSE员工或当地人力资源部门。您必须立即报告在工作中发生的任何可能引起人身伤害或损害的事故或事件。所有楚食员工都有责任遵守和落实我们的HSE政策与规程。

3 我们的商业行为

遵循我们经营所在地的适用法律和法规是我们开展商务活动的必要前提。我们应与各利益相关者进行友好的交往，广结善缘，包括我们的合作伙伴、竞争对手、政府部门和当地社区等。我们致力于以合乎道德而且合法的方式与所有这些团体进行交往，一切行动都遵照诚信的原则。



问： 我是一名业务人员，客户代表希望我给予他一定比例的业务回扣，这样他可以将更多订单交给我们。请问是否可以呢？

答： 不可以。这种以获得或保持业务为目的而提供回扣或佣金或其他形式的支付的行为，我们是禁止的。它违背了我们的承诺，违反了我们的秉持公平竞争的原则。您应将客户代表的这种需求报告给您的直线经理，登记在案。

3.1 防范腐败和贿赂

我们致力于遵守所有适用法律和法规，打击腐败和贿赂。楚食严厉禁止在与政府或私营企业进行业务交往的过程中行贿受贿。这意味着我们禁止：

- 以获得或保持业务为目的，直接或间接向政府的任何官员提供、授权提供、许诺或给与贿赂、回扣或其他形式的支付；
- 以获得或保持业务为目的，直接或间接向商业(非政府)客户提供、授权提供、许诺或给与贿赂、回扣或其他形式的支付；
- 直接或间接要求、同意或接受与楚食业务有关的贿赂、回扣或其他形式的支付。

此规则适用于所有场合，没有例外，即使所给支付符合当地的习惯做法。我们还必须避免被怀疑为可能不恰当影响政府官员或商业客户的任何作为。

不遵守此规定将被视为严重违规和违纪行为。对于您拒绝参与任何属于或可能属于腐败、贿赂或疏通费的行动，您将受到保护，免受任何来自楚食或任何楚食代表人的制裁。

什么是贿赂或回扣？

“**贿赂**”是以获得或保持业务为目的，支付任何有价值的东西，如现金、礼品、服务、安排实习机会、度假，或者奢侈招待等。“**回扣**”是将合法合同或业务中已经或到期支付的一部分返还给某人，作为对其促成一笔业务的报酬。

什么是疏通费？

“**疏通费**”有时被称为“加速费”、“便利费”或“润滑费”，是一次性的、适度价值的等价物(包括现金、礼品、服务等)，是为了确保一项常规的政府行为或公共服务能顺利和/或快速履行而支付，而楚食对该政府行为或公共服务原本就享有法律上或其他方面的权利。通常，这些行为或服务由低级别公职人员提供，而这些低级别员工不可能左右政府部门的执行决定，但有助于加快政府部门的审批程序和环节。例如：办理楚食理应获得的许可证、执照或政府颁发的其他文件、申请签证和工作许可证等服务。当官员要求疏通费时，我们必须

问：因工作需要，我经常去政府部门办事，认识了一个办事员。过几天我要去政府部门办事，正好赶上中秋节快到了，我能否送一些礼品券给办事员，以便日后对方给予我们更多的工作便利。

答：不可以，我们不应该主动提供这种『疏通费』，它属于一种行贿行为。您应将您的这种想法告诉直线经理或合规部门，他们可以为您更加详细的说明和正确的指导。

强烈抵制，除非可能会损害员工的福利或对楚食业务造成重大风险。

在少数不得不支付疏通费的情况下，支付或授权支付的员工必须以书面形式报告支付该疏通费的原因、支付金额、日期和收款人。疏通费必须以能够被审计的形式入账。楚食的分支机构可以依据当地惯例和法规实施更详细和更严格的规定或者禁止员工支付这样的疏通费。

3.2 敲诈勒索费

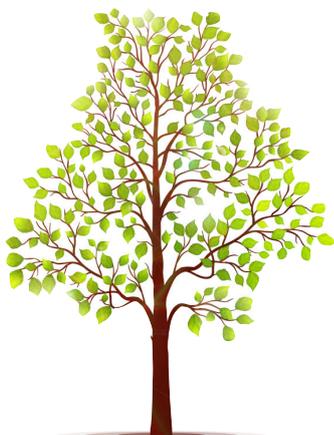
敲诈勒索费是当工作人员的生命、安全或健康、设施、财产等面临迫在眉睫的危害时而支付的款项。即使这些款项金额较低，也只能在特殊的情况下支付。如果您已被要求支付敲诈勒索费，您必须立即向合规部门报告并确保该交易记录在案并适当存档。

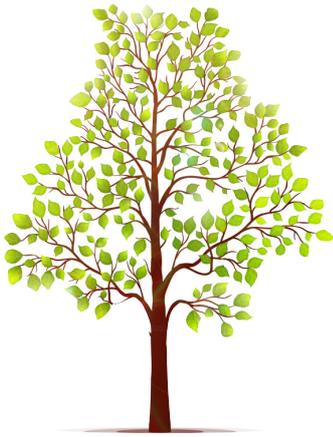
3.3 与商业合作伙伴合作

楚食的成功关键取决于我们的合作伙伴(客户、代理商和分销商)、供应商等商业合作伙伴的配合。我们期望我们的商业合作伙伴遵守所有适用法律和法规。与楚食订立直接合同关系的供应商必须遵守楚食《供应商行为准则》所载明的原则。楚食《供应商行为准则》载明了在关键领域的最低标准，包括商业道德和反腐败，以及人权、楚食供应商的劳动条件和可持续发展。未能遵守这些要求可能导致双方终止业务关系。

我们实施以风险为基础的诚信尽职调查流程，以确保商业合作伙伴的声誉、背景和能力符合我们的标准。

我们与中介，即代表楚食经营业务的代理商、分销商等商业合作伙伴订立协议时必须谨慎行事，因为楚食可能要对中介的行为负责。出于同样的原因，我们在与中介接触期间必须保持警惕，监督和监察中介。中介应遵守所有适用的法律和法规，并遵守楚食的《行为准则》。我们有责任确保中介理解楚食的《行为准则》和我们的要求。





问：我与一家客户代表有密切的工作往来，她约我一起去共进晚餐，并希望届时一起讨论一些工作上的事情。请问我可以接受邀请吗？

答：可以，只要款待在合理的价格之内。与客户共进晚餐，讨论业务问题并构建更牢固的工作关系，该行为符合楚食的最大利益。

与此相反，提供诸如高端奢侈的款待或珠宝等个人物品礼物并不会促进的业务利益，它会损害我们的形象，并涉嫌贿赂。

款待客户应事先向您的直线经理和合规部门申请、登记备案，获得批准后方可进行。

3.4 礼物和款待

在商业环境中送与或收受礼物、款待或被款待时，我们必须始终保持审慎、适度，并将楚食的声誉和诚信作为基本原则和指导方针。在可能会影响或看似会影响我们的商业决策、独立性、诚信或为楚食最佳利益做客观决策的能力的情况下，我们不得提供或接受礼物或其他商务馈赠，如招待、支出或其他好处。

仅当其价值和频率适当，且时间和地点都适宜的前提下才能接受或提供礼物和商务馈赠。礼物和招待的做法可能因文化而异；然而，给予或收取任何礼物和招待必须遵守适用法律和接受者的合规规定且必须与当地现行有效的良好商业实践保持一致。

法律和楚食政策均限制向公职人员提供礼物或娱乐款待。由于公职人员的法律定义可能广义上被解释为包括国有实体和政府机构的员工，因此在商务馈赠涉及公职人员时，我们必须非常谨慎。许多国家的法律明令禁止向公务员提供礼物和招待。许多政府机构也有规定，禁止他们的代表接受礼物和招待。对于涉及公务员的礼物和招待，务必寻求合规部门的指导意见。您有责任熟悉我们的礼物和招待指南，其提供关于如何在责任范围内运用这些要求的其他建议。

登记在案

凡提供礼物、款待、现金、有价值或有价的个人服务等，必须事先向您的直线经理和合规部门申请、登记备案和获得批准。

在某些国家或文化中，拒绝接受别人善意的礼物或款待是一种不礼貌的侮辱性行为。可是选择接受别人的好意又违反楚食的《行为准则》的规定。在这种情况下，您可以先接受礼物或款待，但您必须及时把事情报告直线经理。

凡接受礼物、款待、现金、有价值或有价的个人服务等，您必须及时向合规部门报告并登记在《行为准则登记簿》中，待合规部门对此作出相应的处理，诸如：退还、转作慈善等。

如有疑问，请咨询您的经理或合规部门。

3.5 慈善捐款、赞助和社区投资

楚食致力于可持续的价值创造，旨在通过我们的运营、业务关系、社区投资、慈善捐款和赞助，为当地社区的经济和社会发展做出积极贡献。

慈善捐款是为了响应慈善机构和社区组织的需求和诉求、员工的请求或外部事件(如紧急救援情况)，仅提供一次或偶尔支持的公益事业。

赞助是社区中的商业相关活动，通过与慈善机构和社区组织合作，直接支持公司取得成功、推广公司和品牌识别度及其他政策。

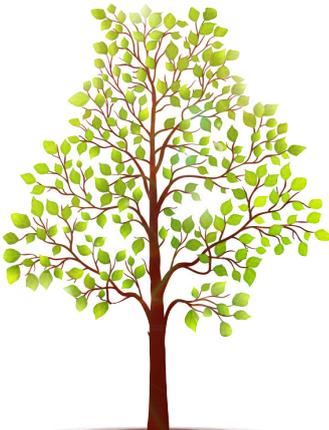
社区投资应以增强地方的建设能力、支持经济发展和可持续生计为目标，倡导人权、透明度和反腐败。

与慈善捐款、赞助和社区投资相关联的风险是：此类行为可能导致贿赂指控。如果贿赂伪装成此类形式，则属于违法行为。

慈善捐款、赞助和社区投资应建立在商业个案的基础上，并且其目标应为使社会和楚食共同受益。应根据客观标准以公开和透明的方式提供社区投资、慈善捐款和赞助，妥善记录、归档和报告，并与楚食的社区投资、慈善捐款和赞助政策保持一致。

问： 社区组织邀请我们参加慈善活动，我可以答应吗？

答： 在您同意之前请咨询您的直线经理，我们鼓励支持社区和慈善活动，但是所有计划必须依照规定的批准程序进行。



3.6 政治资助和活动

不得代表楚食对政党、政党官员或政府部门的候选人提供财政或其他资助。该规定并不妨碍楚食通过协会支持符合公司利益的政治观点，或者，不阻止员工以公民个人身份参与政治活动。

3.7 公平竞争

我们坚信自由、公平和公开的竞争。我们的政策是全面遵守法律和商业道德，开展积极和公平的竞争。因此，我们必须遵守所有适用的反垄断和竞争法律，并努力秉承公平、诚实和守信原则与我们的竞争对手往来。

问：我刚从某个主要竞争对手跳槽到楚食。在我离开之前，我暗中备份了一些客户资料，包括报价单，我觉得这将会对我即将加入的新团队带来帮助。这些资料应该对楚食非常有利吧？

答：不！您不但可能违反了对前任雇主的保密协议以及楚食《行为准则》对公平竞争的规定，您还可能违反了法律。您不得带走或使用任何前任雇主的商业机密。可是，这并不意味着您不能使用在前任雇主那里累积的工作技能或普通常识。如果您有任何这方面的疑虑，请向合规部门咨询。

我们期待基于创新、研发和设计，通过我们的服务和解决方案，而不是通过不道德或非法商业活动获得竞争优势：

- 我们不会与竞争对手订立反竞争协议，包括限价、市场分配或分割，或串通投标。
- 我们不会与竞争对手交换商业敏感信息。在会议、行业博览会或行业协会会议上，您应格外小心，作为楚食代表加入涉及竞争对手的任何合资企业时，同样要特别小心。
- 我们不会与竞争对手或其产品或服务进行无根据或不真实的比较。
- 我们不对客户或供应商实施非法限制。
- 我们不滥用市场支配地位。

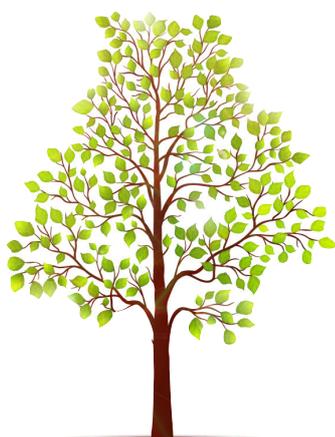
关于楚食、您自己或任何下属员工涉及反垄断风险的所有事宜，您应当寻求公司法务部门的意见。

3.8 获得竞争信息

了解竞争对手是任何企业的重要层面，也是任何运作良好的竞争性市场的重要组成部分。然而，必须按照适用法律和良好商业实践，收集和使用任何有关竞争对手的信息，参阅上文第3.7条。我们仅从合法来源收集竞争信息，不做非法或者不道德的事情。收集有关竞争对手的相关数据时，应始终记录信息来源。

3.9 数据保护和隐私

楚食遵守关于处理信息和个人数据及数据保护的法规，且就全公司处理、转移员工及第三方的个人数据制定具有约束力的企业规则 (BCR)。我们都应遵守 BCR 规则。

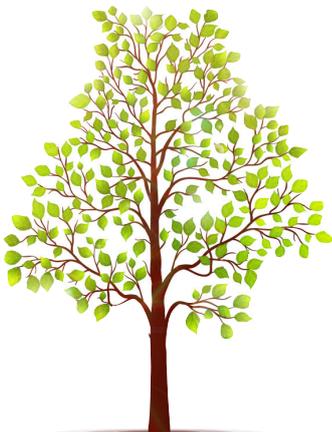


问：我是否可以调阅员工个人的信息？

答：员工个人信息不管是过去的、当前的，都属于隐私范畴，也属于楚食保密规定的范畴。如果您未经授权，您不应查询这些信息。如果您获得授权查询，您负有保密责任，不得擅自外泄。若需要获得授权，请向人力资源部申请。

问：我最近去外地出差，顺便探访一位老友。我能否在出差报销单中把这项探访亲友的相关旅馆费用包括进去？

答：不可以。所有凭证、开支报告、工时记录及其他财务文件都必须完整和精确填写，决不允许在填制楚食文件时有意填写虚假、误导或错误信息。



楚食处理个人数据必须始终维持适当保护措施，并遵守适用于个人数据处理的适用法律和法规，包括有关保密的要求和义务。无论信息是与客户、员工还是其他人有关，此要求均适用。

个人数据的处理必须仅限于实施相关商业目的、满足客户需求或适当管理员工所必需的范围并遵守适用的数据保护原则。

3.10 准确和完整的数据、记录、报告和会计核算

楚食努力实现公司所有交易的透明和准确，但同时会遵循保密义务和其他可适用的义务。楚食有义务在其定期财务报告、备案于有权监管部门和代理机构的其他文件以及其他公开宣传材料中提供全面、合理、准确和可理解的信息披露。在准备前述材料时，您应当尽到最高标准的注意义务，尤其应注意以下要求：

- 始终要求遵守普遍接受的会计原则和楚食的内部控制基准。
- 楚食所有的会计记录均应遵循各适用司法管辖区的法律进行保存和出示。该会计记录不得包含任何错误或有意误导或虚假的信息。另外，该记录应适当且准确地反映楚食的资产、负债、收入和支出以及所有应被全面和完全记录的交易或相关事宜。
- 不得故意将任何交易的账目、部门或会计期间错误归类，并且，除非适用法律或法规允许，否则不得保留任何未记账或“账外”资产和负债。
- 不得向内部审计员或外部审计员隐瞒任何信息。

上述规定亦适用于额外财务的报告要求(楚食内部的要求或您所在司法管辖区的其他法律要求)，包括与HSE、CSR(企业社会责任)、人力资源或公司治理有关的信息。

3.11 贸易合规和反洗钱

楚食努力遵循我们经营所在国家适用的国家及国际贸易限制和制裁条例。

问：有一个客户最近问我，是否可以用不同的户头来支付款项。请问可以吗？

答：您及时提出疑问和决定求证的做法是正确的。我们必须对此类要求要特别谨慎，因为这可能是洗钱的一种方式。在决定如何答复该要求时，请咨询您的直线经理或法律团队，因为该客户可能有正当理由提出要求。

贸易管制(制裁令和禁运)涉及到出口或进口某些商品、技术、软件及服务/或与某些国家、个人和实体开展贸易。具体地说，某些法律可能禁止楚食与某些与毒品、非法交易、恐怖主义或其他犯罪活动有关联，以及研制大规模杀伤性武器的某些个人和组织进行业务往来。

洗钱会支持犯罪活动，并将犯罪所得转化为合法货币或其他资产。

楚食还致力于采取合理措施防止和侦查任何非法支付形式，并防止他人利用楚食洗钱。

有关贸易合规和反洗钱的所有问题，您应该征求法务或合规部门的意见。

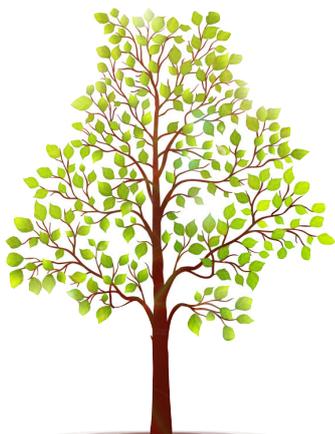
3.12 知识产权

我们严格遵守涉及我们自身及他人权利和知识产权(包括专利、商标、版权和商业秘密)保护的适用法律和法规。

3.13 外部沟通

我们同外部各方包括媒体，进行持续和专业沟通的能力，在很大程度上影响楚食在国内和国际市场上的形象。因此，楚食应当保持诚实原则，并且应在面对楚食外部的相关方和全社会时做出迅速反应。

为确保一致的公司形象，需要得到公司授权方可代表楚食与媒体对话。授权由楚食总经办负责。



4 我们的个人行为

我们的成功取决于每一个人坚持做正确的事。我们在开展业务和一般行事方面，应该尊重彼此、我们的合作伙伴(包括客

户、代理商和经销商)、供应商和其他人。这包括对文化差异和传统敏感表示尊重。

问：原来的一家电脑供应商跟我们发生了矛盾，我们需要立刻找一家来替代。我姐姐的公司能够提供相应的产品和服务，而且价格更低。我是否可以让我姐姐的公司作为供应商呢？

答：不可以。您不可以直接让您姐姐的公司作为供应商。但您可以推荐这家公司，但必须向您的直属主管或上级报告你们的亲属关系，并自行退出选择供应商的决定过程。请记住，我们都应该避免给人留下瓜田李下的嫌疑印象，决不可再采购过程的招标中走捷径。

4.1 利益冲突

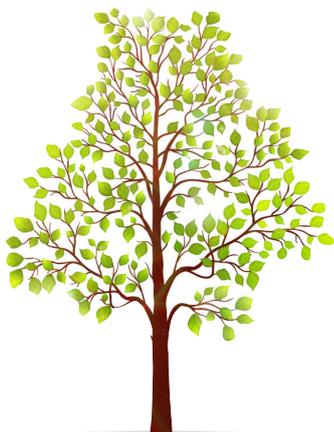
当您拥有某种竞争性的个人利益，可能会妨碍您基于楚食的最佳利益做出客观决定和行动的能力时，即存在利益冲突。

您不得直接或间接为自己、家人、亲友获得不正当的利益。您不得参与或试图影响可能导致实际或潜在利益冲突的任何决定。这可能会导致您或者与您关系密切的人士在该决策结果中获得经济上或其他方面的个人利益。

如果会危害或似乎会危害您在楚食的职责，则应避免直接或间接在任何其他业务或企业中拥有任何的个人所有权。如果您身处这种境地，应立即通知主管或合规监察部门。

我们期望每个人都运用良好的判断力，避免可能导致冲突的情况或出现可能会破坏他人对我们信任的冲突。

楚食期望您坚持最高诚信标准并在必要时寻求意见。参与任何可能被认为是为了促进竞争对手、合作伙伴或供应商(或其他业务伙伴)的利益而牺牲楚食的利益的活动(包括在该公司的董事会任职)之前，应咨询直接主管并获得批准。如果您认为存在利益冲突或潜在的利益冲突，必须向您的经理、人力资源部门、合规监察部门或风险特科披露。解决利益冲突的方式很多，关键是要透明和公开沟通，以确保冲突得以妥善解决。



4.2 公司财产和资产的使用

楚食的所有员工和公司的其他代表有责任保护楚食及其合作伙伴(客户、代理商和经销商)、供应商和其他商业合作伙伴的资产、财产和记录。有形资产包括物理设施和设备、计算机系统、个人电脑、手机、文档和文件、库存、供应品和房地

问：我经营一个网店，这些工作与我在楚食所从事的工作没有任何冲突，也没有影响我在楚食的工作。我想利用午休时间访问自己的网店并检查客户订单。请问这是被允许的吗？

答：公司网络属于公司资产，虽然我们楚食允许职员偶尔因私克制性地使用互联网，但我们的政策并不允许职员在工作时间内把互联网用在个人金钱利益的目的上。

产等。无形资产包括专利、商标、版权、其他知识产权、专有技术、保密信息、声誉和商誉等。

每个人都有责任谨慎使用楚食的资产。我们都应该运用良好的判断力来确保楚食的资产得到妥善管理和保护且不被盗用、滥用或浪费。在未获得一名适当的楚食代表的授权情况下，禁止出于与公司业务无直接关联的目的而使用楚食的材料、财务和其他资产或设施。该要求同样适用于未经明确许可移除或借用公司资产的情况。商业相关信息只能存储在由楚食管理和认可的个人电脑和移动设备、系统和工具上。楚食提供的个人电脑和移动设备被视为楚食的财产，只能由楚食员工使用。

4.3 药物滥用和其他个人行为

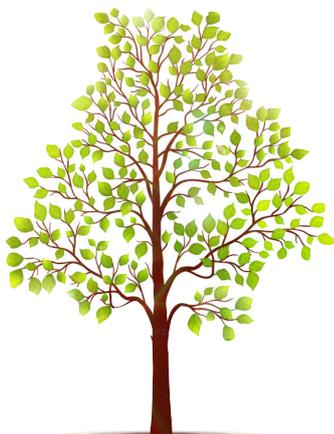
楚食是一个无毒品的工作场所。相应地，您在为楚食工作时不得受致迷物质(包括含酒精饮料)的影响。

不过，如果在工作相关的活动上限量饮酒且按当地风俗和场合确定适宜，且无需从事操作机器、驾驶等任何禁止饮酒的活动时，则可以少量饮酒。您不得使用或鼓励他人使用那些可能对楚食或其任一商业合作伙伴的声誉产生负面影响的致迷物质。

楚食严格禁止在执行任务或出差时购买性服务，不论当地法律是否许可。您不能进入会使楚食陷入不利局面的任何类似场所或参与任何类似活动。

4.4 保密

我们努力保护且不滥用所拥有的保密信息，不管是属于楚食还是我们的商业合作伙伴的信息。保密信息还包括知识产权、有关个人、商业条件、技术或合同事宜的信息以及法律保护的其他信息类型。

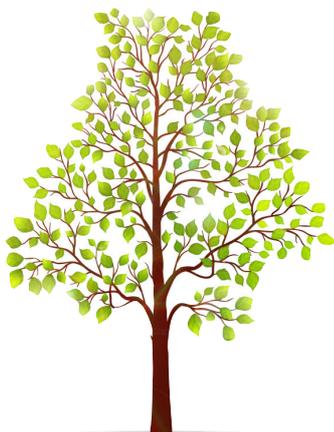


问：我在餐厅吃午饭期间，接到客户电话询问新研发的产品配料风险问题，我该怎么处理？

答：所述问题属于保密信息的范围，且餐厅属于公共场所，您不应该和客人讨论所述问题。您应该明确告诉客人现在不方便讨论，待回到工作场所后再及时回复。

问：我在废纸堆里发现一袋装着职员名单和工资单，我该怎么办？

答：您应将这些资料交给财务部，并向您的直属主管或财务部主管或人力资源部主管报告。我们都有责任保护和确保保密信息不被泄漏。



要注意的是，您的保密义务在您与楚食的雇佣或其他合同关系结束后仍继续有效。

除您在为楚食服务期间所知晓的一般商业知识和工作经验以外的一切信息都应被视为保密信息，并作保密处理。

保护保密信息是您的责任。为此，您应该做到以下几点：

- 只有在授权的情况下才可将保密信息用于合法的商业用途。
- 不与朋友、家人或楚食前同事分享楚食或我们商业合作伙伴的保密信息。
- 不在公共场所讨论或分享保密信息，避免第三方可能会听到。
- 不在公共场所或不安全的网络上处理包含保密信息的文件（无论是硬拷贝，还是电子形式），避免第三方可能会看到。
- 确保在必要时使用保密协议。
- 只将机密信息存储在具有加密和访问控制的区域，并仅根据业务需求(如明确的工作职责)提供访问权限。
- 在适当情况下将文件标记为“机密”。

4.5 内幕交易

内幕信息是您通过为楚食工作而接收或掌握到我们公司或商业合作伙伴的非公开信息。这些信息经常称为“内幕”、“内部”、“重大”或“非公开”信息。根据证券法规，凡可能影响到投资人做出购入、出售或保持该公司证券的决定的信息，都被视为“重大”信息。在向公众公布、并让证券市场有充足时间吸收之前的信息，都属于“非公开”信息。

您应当对内幕信息保密并尽到合理注意义务，以防止未经授权的人获取此类信息。同时，您被禁止：

- 在拥有内幕消息的时候进行相关公司的股票、期权和其它有价证券的交易，以及追求业务机会。这种“内幕交易”的做法既违反我们的准则，也触犯国家法律。
- 向亲朋好友“透露”或分享此类信息，从而引发他们根据此信息而购入或出售证券。如果发生泄露内幕信息的事件，责任者即使自己没有进行证券交易，也可能触犯国家法律。